

Apertura Iscrizioni A.S. 2022/2023 servizi REFEZIONE SCOLASTICA E TRASPORTO SCOLASTICO

Carissimi genitori,

si comunica che dal **23 Maggio** sino al **09 Luglio 2022** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di refezione scolastica e trasporto scolastico per il prossimo anno.

Tali iscrizioni saranno possibili solo se il saldo del conto mensa è superiore o pari a zero euro.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù STATO CONTABILE

Cordiali Saluti

Il Responsabile Ufficio Scuola
DOTT. PAOLO AVALDI

I VANTAGGI PER I GENITORI

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi **sempre** sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate : dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti). Per quel che concerne i pagamenti il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante sms.

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L'Ufficio Scuola del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Codice fiscale: Genitore che ha effettuato l'iscrizione
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito https://crederarubbiano.ecivis.it Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie _etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sè presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale . https://crederarubbiano.ecivis.it dal menu' "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento? "
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://crederarubbiano.ecivis.it tramite SPID o CIE
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici con modalità sostanzialmente non differenti da quelle attualmente in essere.